



COMUNICADO

DGTH advierte sobre intentos de estafa telefónica

La Dirección de Gestión del Talento Humano (DGTH) del Ministerio de Educación Pública (MEP) **advierte a la población y a las personas funcionarias sobre intentos de estafa telefónica** que lamentablemente se han presentado en los últimos días por parte de personas totalmente ajenas a la institución.

Según reportes brindados por la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, se ha identificado que dichas personas realizan llamadas haciéndose pasar por funcionarios de la Dirección Regional y de la DGTH, con el propósito de engañar a las personas y obtener información personal o confidencial de manera fraudulenta.

Ante esta situación, les recordamos:

- El MEP no realiza llamadas telefónicas desde números personales para solicitar información confidencial.
- No brindar información confidencial por teléfono o correo electrónico, como números de tarjeta, números de seguridad social o contraseñas.
- Toda comunicación oficial de la DGTH se realiza exclusivamente mediante canales institucionales debidamente identificados, como lo son:



dominio: @mep.go.cr



Central telefónica: 2459-1100

Asimismo, si recibe una llamada sospechosa, reporte el incidente a los canales oficiales del MEP o a las autoridades correspondientes. En caso de recibir algún tipo de correo sospechoso o de dudosa procedencia, favor enviarlo adjunto a seguridadinformatica@mep.go.cr

Agradecemos su atención y colaboración para prevenir este tipo de situaciones.